

# CONDITIONS TARIFAIRES DE LOCATION DE VÉHICULES BUDGET

Prix maxima au 1 novembre 2021, indiqués en Euros et TTC.

## AGE ET PERMIS DE CONDUIRE

Age minimum : 21 ans (dès 25 ans pour les catégories G et I, 30 ans pour la catégorie L).

GAMME	CATÉGORIE	ANCIENNETÉ DU PERMIS DE CONDUIRE	CARTES DE PAIEMENT REQUISES
VÉHICULES DE TOURISME	A/B/C/D/E/H/I/K/N/P	1 an	1 carte de crédit
	G ET L	5 ans	2 cartes de crédit (dont 1 carte AMEX pour cat. G et L)*
UTILITAIRES	A/B/C/D	1 an	1 carte de crédit

## PRÉAUTORISATION BANCAIRE

Une préautorisation bancaire vous sera demandée au retrait du véhicule, équivalente au montant estimé de votre location augmenté de 110 €, ainsi que du montant du plein de carburant si vous avez souscrit l'option « plein de carburant ». Pour les catégories G et L, une seconde préautorisation bancaire d'un montant de 2500 € vous sera demandée.

## LE TARIF DE LOCATION

Le tarif de base est composé d'un forfait journalier et/ou kilométrique calculé selon les tarifs en vigueur.

### Il comprend :

- L'assurance responsabilité civile aux tiers
- L'assistance technique au véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation suite à une panne, un accident ou un incendie. Cette assistance n'est pas incluse en cas d'immobilisation consécutive à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques.

### Il n'inclut pas :

- Les coûts liés au carburant, facturés conformément à l'affichette carburant présente dans les agences Avis.
- La Participation aux Coûts d'Immatriculation
- Les kilomètres parcourus au-delà de votre forfait le cas échéant
- L'assistance technique au Véhicule 24h/24 (dépannage, remorquage et/ou fourniture d'un véhicule de remplacement) en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, la batterie déchargée, l'erreur de carburant, la crevaison des pneumatiques, d'un montant forfaitaire de 290 €
- Les assurances supplémentaires et compléments de protection optionnels proposés par Avis
- Les suppléments et options indiqués ci-après, tels que les suppléments gare et aéroport

### Tout ce qui n'est pas expressément inclus dans le tarif de location fait l'objet d'une facturation distincte, notamment :

- Les coûts liés aux dommages causés au Véhicule et aux équipements supplémentaires, ainsi que les coûts liés aux interventions devant être réalisées sur le Véhicule
- La perte ou le vol du Véhicule, des clés du Véhicule, des papiers du Véhicule et/ou des équipements supplémentaires

Le tarif de location est calculé par tranches de 24 heures. Avis tolère un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, pour chaque jour entamé de retard, Avis vous facture une journée supplémentaire de location, des frais de restitution tardive ainsi que les frais correspondant aux options choisies, en plus de frais de traitement administratif, sauf dans le cas où vous ne disposez plus du Véhicule pour une raison indépendante de votre fait.

## TARIF MAXIMA JOUR VÉHICULES DE TOURISME

Pour bénéficier du meilleur tarif disponible, contactez Budget au +32 (0)2 730 62 11, connectez-vous sur budget.lu ou renseignez-vous en agence.

TYPE DE VOITURES ET EXEMPLES	CAT.	JOUR	KM**
Petite Citadine 4 places, essence (ex. : Peugeot 108...)	K	219,00 €	0,11 €
Petite Citadine Confort 4 places, essence (ex. : Opel Corsa...)	A	219,00 €	0,11 €
Petite Citadine Confort 4 places, Auto (ex. : Peugeot 208...)	H	241,00 €	0,11 €
Compacte Confort, 5 places, essence (ex. : Skoda Kamiq...)	B	236,00 €	0,11 €
Intermédiaire Crossover, 5 places (ex. : Opel Grandland X...)	C	363,00 €	0,15 €
Compacte Confort Automatique, 5 places (ex. : VW T-Cross...)	D	286,00 €	0,15 €
Intermédiaire Premium, 5 places (ex. : VW T-Roc...)	E	401,00 €	0,13 €
Compacte Confort, 5 places, diesel (ex. : Opel Astra...)	M	260,00 €	0,13 €
Compacte Estate, 5 places (ex. : Opel Astra Sports Tourer...)	O	352,00 €	0,13 €
Petite Citadine électrique, 5 places, Auto (ex. : Renault ZOE...)	F	328,00 €	0,15 €
Grande Premium Automatique, 5 pl. (ex. : Mercedes Classe C...)	G	496,00 €	0,15 €
Grande Luxe, 5 places (ex. : Mercedes Classe E...)	L	543,00 €	0,20 €
Compacte SUV, 5 places (ex. : Seat Arona...)	N	276,00 €	0,15 €
Monospace, 5+2 pl (ex. : Citroën C4 Grand Space Tourer...)	I	519,00 €	0,17 €
Minibus, 9 places, diesel (ex. : Peugeot Traveller...)	P	684,00 €	0,17 €

\*\* Prix du kilomètre supplémentaire, au-delà du forfait kilométrique éventuellement applicable.

## SUPPLÉMENTS

- Éco taxe : 1,17 € par location
- Supplément aéroport / Avis gare : 21%
- Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'agence) : 50 €
- Supplément jeune conducteur (moins de 25 ans) : 20 € par jour de location (maximum 10 jours facturés)
- Frais de recouvrement : 40 €
- Traitement administratif des procès-verbaux : 42,35 € par procès-verbal
- Traitement administratif des dommages : 44,46 € par sinistre
- Frais de restitution tardive : 15 € par jour de retard entamé
- Nettoyage approfondi du véhicule :
  - Saleté importante (tâches non incrustées, présence de résidus, etc.) : 50 €
  - Saleté excessive (odeur de fumée, tâches incrustées, nombreux résidus, déchets, etc.) : selon le devis de réparation
- Non restitution du kit de sécurité : 35 €
- Traitement administratif des restitutions tardive : 35 €
- Frais d'immobilisation en cas de dommage : 37 €

## OPTIONS

- Aller simple ('One Way') :
  - National : 14,04 €
  - International : Renseignez-vous auprès de Budget
- Location de GPS : 16,27 € par jour (maximum 12 jours facturés)
- Livraison / reprise du véhicule :
  - 24,20 € de 0 à 10 km
  - 36,30 € de 10,01 à 30 km et 1,21 € par km supplémentaire
- Conducteur additionnel : 9,16 € par jour de location par conducteur (maximum 12 jours facturés)
- Siège bébé : 13,22 € par jour (maximum 60 €)
- Réhausseur : 6,11 € par jour (maximum 30 €)

## ASSURANCES ET COMPLÉMENTS DE PROTECTION

### Assurance responsabilité civile aux tiers - Incluse

En louant un véhicule, les occupants du véhicule (conducteurs et passagers) bénéficient systématiquement de l'assurance "responsabilité civile aux tiers". L'assurance responsabilité civile aux tiers garantit les conséquences financières des dommages corporels ou matériels que le conducteur et les passagers du véhicule peuvent causer aux tiers. Elle couvre également les dommages subis par les passagers du véhicule

## Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du véhicule (en cas d'accident notamment)
- Les dommages causés au véhicule
- Les dommages causés aux marchandises, objets et animaux transportés dans le véhicule
- L'assurance responsabilité civile aux tiers est valable dans tous les pays indiqués sur la carte verte du Véhicule.

## Assurances supplémentaires et compléments de protection – En option

Les conditions applicables aux assurances supplémentaires et aux compléments de protection sont mentionnées dans les conditions générales de

location Budget disponibles en agence et sur budget.be. En cas de non-respect des dites conditions générales de location Budget, les assurances supplémentaires et/ou les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables.

## Assurances supplémentaires :

Les assurances supplémentaires sont destinées à couvrir le conducteur du véhicule et les personnes transportées en cas d'accident, ainsi que le vol, la perte ou les dommages à leurs effets personnels situés dans le coffre à bagages ou la boîte à gants du véhicule :

6,08 € TTC par jour de location pour les véhicules de tourisme.

9,92 € TTC par jour de location pour les véhicules utilitaires.

Coût de la SPAI : 7,02 € TTC par jour de location.

Les formules de garantie PAI et SPAI sont assurées par AIG Europe Limited

## Compléments de protection :

Les compléments de protection sont destinés à réduire la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

## Montants TTC des compléments de protection et montants de franchises\*

VÉHICULES DE TOURISME			EN CAS DE SINISTRE		EN CAS DE VOL		SUPER COVER (1)		ASSISTANCE DÉPANNAGE ÉTENDUE (2)	BRIS DE GLACE (3)
TYPE DE VOITURE ET EXEMPLE	CAT.	FRANCHISE SANS COMPL. SOUSCRIT	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE CDW	FRANCHISE (4)	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE TPC	FRANCHISE	RACHAT TOTAL DE FRANCHISE	PRIX	PRIX	
Petite Citadine 4 places, essence (ex. : Peugeot 108...)	K	12 800 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	25,00 €	6,05 €	2,93 €	
Petite Citadine Confort 4 places, essence (ex. : Opel Corsa...)	A	17 400 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	25,00 €	6,05 €	2,93 €	
Petite Citadine Confort 4 places, automatique (ex. : Peugeot 208...)	H	20 000 €	23,96 €	1 200 €	7,02 €	1 200 €	25,00 €	6,05 €	2,93 €	
Compacte Confort, 5 places, essence (ex. : Skoda Kamiq...)	B	22 300 €	33,03 €	1 300 €	7,99 €	1 300 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Intermédiaire Crossover, 5 places (ex. : Opel Grandland X...)	C	27 500 €	33,03 €	1 500 €	8,95 €	1 500 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Compacte Confort Automatique, 5 places (ex. : VW T-Cross...)	D	28 000 €	33,03 €	1 500 €	9,44 €	1 500 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Intermédiaire Premium, 5 places (ex. : VW T-Roc...)	E	32 700 €	33,03 €	1 500 €	8,83 €	1 500 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Compacte Confort, 5 places (ex. : Opel Astra...)	M	20 300 €	33,03 €	1 300 €	8,83 €	1 300 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Compacte Estate, 5 places (ex. : Opel Astra Sports Tourer...)	O	24 500 €	33,03 €	1 500 €	9,20 €	1 500 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Petite Citadine électrique, 5 places, Auto (ex. : Renault ZOE...)	F	22 400 €	33,03 €	1 200 €	8,95 €	1 200 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Grande Premium Automatique, 5 places (ex. : Mercedes Classe C...)	G	32 500 €	42,96 €	2 000 €	13,07 €	2 000 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Grande Luxe, 5 places (ex. : Mercedes Classe E...)	L	73 500 €	65,95 €	2 000 €	16,70 €	2 000 €	40,00 €	6,05 €	2,93 €	
Compacte SUV, 5 places (ex. : Seat Arona...)	N	19 500 €	33,03 €	1 300 €	9,80 €	1 300 €	30,00 €	6,05 €	2,93 €	
Monospace, 5+2 places (ex. : Citroën C4 Grand Space Tourer...)	I	35 335 €	49,49 €	1 500 €	13,07 €	1 500 €	40,00 €	6,05 €	2,93 €	
Minibus, 9 places (ex. : Peugeot Traveller...)	P	32 340 €	39,57 €	1 300 €	13,07 €	1 300 €	40,00 €	6,05 €	2,93 €	

VÉHICULES UTILITAIRES			EN CAS DE SINISTRE		EN CAS DE VOL		SUPER COVER (1)		ASSISTANCE DÉPANNAGE ÉTENDUE (2)	BRIS DE GLACE (3)
TYPE DE VOITURE ET EXEMPLE	CAT.	FRANCHISE SANS COMPL. SOUSCRIT	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE CDW	FRANCHISE (4)	RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE TPC	FRANCHISE	RACHAT TOTAL DE FRANCHISE	FRANCHISE INCOMPRESSIBLE EN CAS DE SINISTRE	PRIX	PRIX
Petit Citadin 2/3 m <sup>3</sup> (ex. : Renault Kangoo...)	A	Full Value	11,74 €	1 100 €	15,49 €	1 100 €	15,49 €	300 €	6,05 €	5,57 €
Moyen Compact 5/6 m <sup>3</sup> (ex. : Renault Trafic...)	B	Full Value	13,07 €	1 100 €	16,82 €	1 100 €	16,82 €	470 €	6,05 €	5,57 €
Moyen Surélevé 11/12 m <sup>3</sup> (ex. : Renault Master L4H2...)	C	Full Value	14,40 €	1 500 €	18,15 €	1 500 €	18,15 €	700 €	6,05 €	5,57 €
Moyen rallongé 20 m <sup>3</sup> (ex. : Iveco Daily...)	D	Full Value	17,06 €	2 200 €	20,81 €	2 200 €	20,81 €	700 €	6,05 €	5,57 €

\* Si vous bénéficiez de tarifs négociés pour votre location de voiture (tarifs société par exemple), votre location peut être soumise à des montants de franchise différents. Renseignez-vous auprès de votre agent Budget.

(1) La Super Cover peut être souscrite par les locataires âgés de plus de 21 ans, si les rachats partiels de franchise CDW et TPC sont souscrits. Elle permet de bénéficier d'une franchise à 0 €, sauf pour les véhicules utilitaires. La Super Cover ne couvre pas les bris de glace, haut de caisse et dessous de caisse du Véhicule. Ne sont pas non plus couverts les dommages et interventions liés à une erreur de carburant, à une batterie déchargée, à une panne d'essence, à une perte des clés ou à la fermeture du véhicule avec les clés à l'intérieur. La Super Cover est disponible uniquement dans les agences participantes. Renseignez-vous directement en agence ou en appelant le +32 (0)2 730 62 11.

(2) L'Assistance Dépannage Étendue couvre l'assistance technique 24h/24 en cas d'immobilisation liée à la perte des clés du Véhicule, à la fermeture du Véhicule avec les clés à l'intérieur, à la batterie déchargée, à l'erreur de carburant, et/ou à la crevaison des pneumatiques ; à l'exclusion des conséquences liées à de telles immobilisations.

(3) Le Bris de Glace couvre, avec une franchise à 0 €, les dommages causés aux vitres du Véhicule, à l'exclusion du toit panoramique et des miroirs des rétroviseurs.

(4) Si le véhicule est endommagé lors de plusieurs événements distincts, vous serez redevable de la franchise indiquée sur votre contrat de location pour chaque événement distinct, dans les limites prévues par la loi applicable.

## CONDITIONS D'ANNULATION

SANS PRÉPAIEMENT (PAIEMENT EN AGENCE)	Prélèvement de 65 € si la réservation n'a pas été annulée avant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule et que le véhicule n'est pas retiré dans les 24h suivant la date et l'heure prévues de retrait du véhicule	
AVEC PRÉPAIEMENT (PAIEMENT EN LIGNE)**	Annulation au moins 24H avant le « retrait » du véhicule	Aucun frais retenu
	Annulation dans les 24H précédant le « retrait » du véhicule	Les frais retenus représentent la somme la plus faible entre (i) le montant correspondant à 1 jour complet de location, sur la base de votre réservation, et (ii) 65 Euros
	Aucune annulation	Retenue du montant total versé au moment du prépaiement

\*\* En cas d'annulation, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse suivante : Avis Budget Group, Services Clients, Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem

Les présentes conditions tarifaires font partie des Conditions Générales de Location Budget. Le réseau comprend des licenciés indépendants qui sont libres de fixer les prix auxquels ils assurent les prestations. Par conséquent, le présent document indique les prix maxima qui ne peuvent être dépassés. De même, les services optionnels, assurances complémentaires et compléments de protection ne sont pas tous disponibles dans l'intégralité des agences du réseau.